**Privacyverklaring BewegenAlsMedicijn(BAM) Opleidingen**

BAM OPLEIDINGEN verwerkt persoonsgegevens over jou doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

* Voor- en achternaam
* Geslacht
* Geboortedatum
* Geboorteplaats
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
* Gegevens over uw activiteiten op onze website
* IP-adres minus laatste octet zodat deze nooit herleidbaar zijn naar een persoon
* Internetbrowser en apparaat type

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via administratie@BAM Opleidingen-opleidingen.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

**Waarom we gegevens nodig hebben**

BAM OPLEIDINGEN verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

* Het afhandelen van uw betaling
* U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
* U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
* Om goederen en diensten bij u af te leveren

**Hoe lang we gegevens bewaren**

BAM OPLEIDINGEN zal u persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor u gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn: 2 jaar na het laatste gebruik van onze diensten.

**Delen met derden**

BAM OPLEIDINGEN verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Cookies**

Via onze website worden functionele (noodzakelijke) en analytische cookies geplaatst. Deze cookies zijn nodig om het navigeren over de website mogelijk te maken. Zij zijn echter slechts geldend  voor de duur van uw browser sessie. De analytische cookies leggen vast hoe bezoekers onze website gebruiken. Met deze informatie wordt het gebruik van de website geanalyseerd en kunnen statistieken worden gegenereerd. Dit helpt BAM OPLEIDINGEN in begrip van waar website bezoekers naar op zoek zijn en zij kan met die wetenschap en ervaring de website verbeteren. Hiervoor wordt de dienst Google Analytics gebruikt. Er is een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten. Met de gegevens en kennis die door middel van de cookies gegenereerd wordt  gaat BAM OPLEIDINGEN vertrouwelijk om, tenzij zij, bijvoorbeeld op basis van wettelijke bepalingen, verplicht is deze informatie te delen.

**Noodzakelijke cookies**

Noodzakelijke cookies zijn cruciaal voor de basisfuncties van de website en zonder deze werkt de website niet op de beoogde manier.Deze cookies slaan geen persoonlijk identificeerbare gegevens op.

| **Cookie** | **Looptijd** | **Beschrijving** |
| --- | --- | --- |
| PHPSESSID | sessie | Deze cookie is afkomstig van PHP-toepassingen. De cookie bewaart en identificeert de unieke sessie-ID van een gebruiker om gebruikerssessies op de website te beheren. De cookie is een sessiecookie en wordt verwijderd wanneer alle browservensters worden gesloten. |
| \_\_cf\_bm | 1 uur | Cloudflare stelt de cookie in om Cloudflare Bot Management te ondersteunen. |

**Functionele cookies**

Functionele cookies helpen bepaalde functionaliteiten uit te voeren, zoals het delen van de inhoud van de website op sociale mediaplatforms, het verzamelen van feedback en andere functies van derden.

| **Cookie** | **Looptijd** | **Beschrijving** |
| --- | --- | --- |
| li\_gc | 6 maanden | LinkedIn plaatst deze cookie om de toestemming van de bezoeker op te slaan met betrekking tot het gebruik van cookies voor niet-essentiële doeleinden. |
| lidc | 1 dag | LinkedIn plaatst de lidc-cookie om de selectie van gegevenscentra te vergemakkelijken. |
| UserMatchHistory | 1 maand | LinkedIn plaatst deze cookie voor LinkedIn Ads ID-synchronisatie. |
| twk\_idm\_key | sessie | Tawk set this cookie to allow the website to recognise the visitor in order to optimize the chat-box functionality. |
| TawkConnectionTime | sessie | Tawk.to, een live chatfunctie, plaatst deze cookie. De cookie helpt bij het onthouden van gebruikers, zodat eerdere chats aan elkaar kunnen worden gekoppeld. Deze cookie verbetert zo de service. |

**Analytische cookies**

Analytische cookies worden gebruikt om te begrijpen hoe bezoekers omgaan met de website. Deze cookies helpen informatie te verstrekken over de statistieken van het aantal bezoekers, het bouncepercentage, de verkeersbron, enz.

| **Cookie** | **Looptijd** | **Beschrijving** |
| --- | --- | --- |
| \_gcl\_au | 3 maanden | Google Tag Manager stelt de cookie in om te experimenteren met advertentie-efficiëntie van websites die hun diensten gebruiken. |
| \_ga\_\* | 1 jaar 1 maand 4 dagen | Google Analytics sets this cookie to store and count page views. |
| \_ga | 1 jaar 1 maand 4 dagen | Google Analytics plaatst deze cookie om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te berekenen en het sitegebruik te volgen voor gebruik in het analyserapport van de site. De cookie slaat informatie anoniem op en kent een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen. |
| AnalyticsSyncHistory | 1 maand | LinkedIn plaatst deze cookie om informatie op te slaan over het tijdstip waarop een synchronisatie plaatsvond met de lms\_analytics-cookie. |
| \_fbp | 3 maanden | Facebook plaatst deze cookie om na een bezoek aan de website advertenties weer te geven op Facebook of op een digitaal platform met Facebook-reclame. |
| vuid | 1 jaar 1 maand 4 dagen | Vimeo installeert deze cookie om trackinginformatie te verzamelen door een unieke ID in te stellen voor het insluiten van video's op de website. |

**Advertentiecookies**

Advertentiecookies worden gebruikt om bezoekers gepersonaliseerde advertenties te bezorgen op basis van de eerder bezochte pagina's en om de effectiviteit van de advertentiecampagne te analyseren.

| **Cookie** | **Looptijd** | **Beschrijving** |
| --- | --- | --- |
| li\_sugr | 3 maanden | LinkedIn sets this cookie to collect user behaviour data to optimise the website and make advertisements on the website more relevant. |
| bcookie | 1 jaar | LinkedIn plaatst deze cookie via LinkedIn-deelknoppen en -advertentietags om browser-ID's te herkennen. |
| bscookie | 1 jaar | LinkedIn plaatst deze cookie om uitgevoerde acties op de website op te slaan. |
| yt-remote-device-id | nooit | YouTube plaatst deze cookie om de videovoorkeuren van de gebruiker op te slaan met behulp van ingesloten YouTube-video's. |
| yt-remote-connected-devices | nooit | YouTube plaatst deze cookie om de videovoorkeuren van de gebruiker op te slaan met behulp van ingesloten YouTube-video's. |
| fr | 3 maanden | Facebook plaatst deze cookie om relevante advertenties te tonen door gebruikersgedrag op het web te volgen, op sites met Facebook-pixel of Facebook Social-plugin. |
| yt.innertube::requests | nooit | YouTube plaatst deze cookie om een unieke ID te registreren om gegevens op te slaan over welke YouTube-video's de gebruiker heeft gezien. |
| yt.innertube::nextId | nooit | YouTube plaatst deze cookie om een unieke ID te registreren om gegevens op te slaan over welke YouTube-video's de gebruiker heeft gezien. |

**Niet-gecategoriseerd cookies**

Andere niet-gecategoriseerde cookies zijn cookies die worden geanalyseerd en die nog niet in een categorie zijn ingedeeld.

| **Cookie** | **Looptijd** | **Beschrijving** |
| --- | --- | --- |
| TESTCOOKIESENABLED | 1 minuut | Description is currently not available. |

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om u persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Lukt het niet via deze instellingen of heb u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar klantenservice@bewegenalsmedicijn.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van u identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie u pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van u privacy. BAM OPLEIDINGEN zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

**U kunt ons ook bereiken via:**
Website: https://www.fysiotherapieopleiding.nl
Telefoonnummer: +31 (0)883232555
Bedrijfsadres: Linnaeusweg 31
3401 MS IJsselstein

**Beveiliging gegevens**

BAM OPLEIDINGEN neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact op met onze afdeling opleidingen of via klantenservice@bewegenalsmedicijn.nl. BAM OPLEIDINGEN heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

* Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
* TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotu in de adresbalk.
* DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.